

 Concept ERP-Implementatieplan – Glasbedrijf **1. Voorbereiding en Analysefase** **Activiteiten:**

- Benoem stuurgroep + projectteam (incl. key users van: verkoop, productie/snijden, magazijn, finance, planning).
- Stel duidelijke doelstellingen en KPI's op (bijv. foutloze orderverwerking, beter voorraadinzicht, efficiëntere snijplanning).
- **Bepaal de scope:**
 - Orderverwerking
 - Voorraadbeheer (platen, reststukken, artikel)
 - Snijplanning en optimalisatie
 - Leverplanning en transport
 - Inkoop & traceerbaarheid
 - Boekhouding en facturatie

- Inventariseer bestaande processen en knelpunten (as-is).
- Maak een lijst met eisen en wensen (moet- en nice-to-haves).

 Resultaat:

- Goedgekeurde businesscase & requirements document.

2. Selectie ERP-systeem + partner

Activiteiten:

- Vergelijk pakketten (Exact, Gilde, Ridder iQ, MS Dynamics, SAP Business One, VKO Software, BAKA, Glas etc.) op:
 - Branche kennis (glas, maatwerkproductie)
 - Voorraad + snijoptimalisatie ondersteuning
 - Integraties (CAD, transport, e-commerce)
- Plan demo's, vraag referenties.
- Maak een keuze voor pakket + implementatiepartner.

Resultaat:

- Getekende opdracht voor ERP + implementatiepartner.

3. Ontwerp & Configuratie

Activiteiten:

- Werk processen uit in samenwerking met partner ("to-be").
- Bepaal sjablonen voor orders, facturen, stuklijsten.
- Richt artikelstructuur goed in (afmetingen, coatings, dikte, kleur).
- Stel rollen, rechten en workflows in.
- Start met datamigratievoorbereiding (artikelen, klanten, leveranciers, prijslijsten).

Resultaat:

- Getest ERP-systeem in acceptatieomgeving, klaar voor training.

4. Testfase + Training

Activiteiten:

- Migratie-test draaien (volledige dataset).
- Voer testscenario's uit:
 - Order → productie → levering → facturatie
 - Retour / reclamaties
 - Inkoopproces
- Train eindgebruikers per afdeling (hands-on, procesgericht).

Resultaat:

- Go/No-Go beslissing voor livegang.

5. Livegang (start klein: bijv. 1 locatie of klantgroep)

Activiteiten:

- Zet systeem live (productieomgeving).
- Zorg voor ondersteuning op locatie (key users + consultant standby).
- Monitor orders, voorraadmutaties, planning.

Resultaat:

- Eerste week operationeel zonder kritieke verstoringen.

6. Nazorg en optimalisatie

Activiteiten:

- Dagelijkse evaluaties in eerste week, dan wekelijks.
- Pak knelpunten op (bijv. labelprinter, snijlijst-layouts, koppeling met glasoptimalisatieprogramma's zoals A+W of LiSEC).
- Verzamel gebruikersfeedback.
- Plan aanvullende optimalisaties (bijv. koppeling webshop of CRM).

Resultaat:

- Stabiele omgeving, verbeterd gebruik, verbeterde processen.

Specifieke aandachtspunten voor glasbedrijven

Thema	ERP-impact
Maatwerkorders	Systeem moet flexibel omgaan met afmetingen, bewerkingen, modellen, roedes, ventilatieroosters en glaslatten
Reststukken/optimalisatie	Integratie met snijoptimalisatie-software
Transportplanning	Routeplanning & volgorde belangrijk, glasbokken
Schade/reclamaties	Snelle registratie en opvolging
Prijsafspraken per klant	Flexibele prijslijsten / kortingen, toeslagen nodig
Certificaten & keurmerken	Meesturen met pakbon / factuur

Optionele tools/integraties

- CAD-software koppeling
- Glasoptimalisatie (A+W, LiSEC, Optima)
- Labelprinters voor ruitstickers
- Scanners voor orderpicking
- Webshop of klantportaal (voor dealers)

Disclaimer:

De informatie is met grote zorg samengesteld op basis van openbare bronnen, officiële websites en deels met behulp van ChatGPT ter ondersteuning bij het verzamelen en structureren van gegevens. Ondanks deze zorgvuldigheid aanvaard ik geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden, onvolledigheden, verouderde gegevens of tussentijdse wijzigingen in specificaties. Raadpleeg altijd de meest actuele informatie bij de betreffende leverancier voordat je deze gegevens gebruikt in jouw project. Aan deze blog kunnen geen rechten worden ontleend.